



# Toimitus-, palvelu- ja sopimusehdot

## 1. Käytetyn termistön määritelmät

Näissä ehdossa sanat ja niiden merkitys on määritelty seuraavasti ja ne tarkoittavat:

<b>Tili</b>	Meta Trak on nk. Online-tili, jonka kautta asiakas voi ladata telemattista tietoa yhdestä tai useammasta ajoneuvosta.
<b>Tilausvahvistus</b>	Kirjallinen vahvistus META TRAK -laitteen sekä sen palvelun tilaamisesta sekä sitoutumisesta tämän sopimuksen ehtoihin.
<b>Tilauksen toimitus</b>	Asiakkaan tilauskaavake täytetään osoitteessa <a href="http://www.metatrak.fi">www.metatrak.fi</a> tai paperiversio toimitetaan maahantuojalle ja palvelun välittäjälle Oy One-Pro Ab:lle tai sähköpostitse osoitteeseen <a href="mailto:sopimukset@one-pro.fi">sopimukset@one-pro.fi</a> tai kirjeellä postitse, sekä sopimus voidaan myös palauttaa palvelun välittäjälle skannattuna PDF tai Word tiedostona sähköpostilla tai faksilla numeroon (09) 231 500 99.
<b>Palvelun sopimus</b>	Näiden ehtojen mukainen kirjallinen sopimus koskien Meta Trak -laitteen myyntiehtoja ja tuotteeseen liittyviä palveluja. Sopimus syntyy vasta kun palvelun välittäjä One-Pro on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja aktivoi Meta Trak laitteen toimimaan palvelussa. Tämän jälkeen palvelun välittäjä ja tuottaja vahvistaa sopimuksen syntymisen asiakkaalle sähköpostilla, SMS viestillä tai kirjeitse. Palvelun hinnoittelu tapahtuu kulloinkin voimassa olevan Meta Trak -palveluhinnaston mukaan. Hinnat löytyvät <a href="http://www.metatrak.fi">www.metatrak.fi</a>
<b>Palvelun hinnat</b>	Valmistajan ja toimittajan laitteet tunnetaan tuotenimellä Meta Trak.
<b>Meta Trak -laite</b>	Palvelun nimi on Meta Trak-palvelu, jonka tuottaa Meta System -tehdas ja palvelun välittäjänä toimii maahantuoja One-Pro
<b>MetaTrak –palvelu</b>	24/7h hälytyskeskuspalvelun tuottaja on Securitas Oy. Hälytyspalvelusta Securitas voi tehdä vielä erillisen palvelusopimuksen.
<b>Securitas 24/7 -palvelu</b>	Kaikki ne tiedot, jotka Meta Trak -laite tallentaa muistiinsa rekisteröidystä ajoneuvosta, lähettää laite palvelimelle johon tiedot tallentuu korkeinta salausta ja suojausta käyttäen. Nämä tiedot on vain omistajan luettavissa Internet yhteyden kautta (kolarissa Securitas)
<b>Laitteen lähettämä tieto</b>	Palvelutilauksen jälkeen Meta Trak -laitteen asennus tapahtuu asiakkaan valitsemassa asennuspaikassa tai asiakas asentaa itse. Laite toimitetaan asennuspaikkaan ja asennuspaikka sopii asennusajankohdan asiakkaan kanssa. Asennuksen yhteydessä täytetään rekisteröintikaavake tuotteen, ajoneuvon ja asiakkaan tietojen rekisteröimiseksi Meta Trak Telematic- järjestelmään. Jos asiakas asentaa Meta Trak -laitteen itse, on hänen tehtävä kaikki asennusohjeiden ja tämän palvelusopimuksen mukaisesti.
<b>Asennus</b>	Kun palvelun välittäjä ja myyjä One-Pro yhtiö on saanut asiakkaalta täytetyn ja allekirjoitetun sopimuksen, aktivoidaan palvelu. Aika ajoon päivitettävä kirjallinen ohje, missä kuvataan järjestelmään liittyvät palvelut ja toiminnot. Käyttöohjeita on tarvittaessa tilattavissa maahantuojalta tai palvelun välittäjältä toimittajalta sähköisessä muodossa tai tulostettavissa <a href="http://www.metatrak.fi">www.metatrak.fi</a> nettisivuilta. Lisätoiminnot sekä lisävarusteet on listattu esitteessä tai käyttöohjeessa sekä niitä voi katsoa Meta Trak -nettisivuilta.
<b>Aktivointi</b>	Tilausvahvistuksessa määritelty paikka, johon Meta Trak -laite toimitetaan tai missä laitteen asennus tapahtuu.
<b>Käyttöohje</b>	Kaupanteossa määritelty Meta Trak -laitteen kokonaishinta ja tässä sopimuksessa Meta Trak palvelun hinta (sis. Securitas palvelun)
<b>Lisävarusteet</b>	Asiakirjat, jotka laitteen asentaja tai asiakas täyttää Meta Trak -laitteen asennuksen yhteydessä ja jotka palautetaan palvelun välittäjälle täytettyinä laitteen rekisteröintiä varten. Asiakkaan oma tili aktivoidaan vasta sopimuksen ja rekisteröinnin jälkeen.
<b>Toimituspaikka</b>	Laitteen ylläpitoon kuuluvat datakulut ja asiakkaan valitsema S-, M- tai L –palvelu. Leasing kaupassa laite ja lisävarusteet veloitetaan kuukausimaksu hintana erikseen sovittuina aikajaksoina. Maksu sisältää tilausvahvistuksessa asiakkaan valitseman palvelun. Meta Trak -laitteen palvelumaksu tulee maksaa sopimuksen tai palvelunvälittäjän vaatimusten mukaisesti.
<b>Hankintahinta</b>	Palvelun välittäjä käyttää Meta Trak- käyttöjärjestelmää. Palvelu kuvataan käyttöohjeen kohdassa "palvelun yksityiskohdat".
<b>Rekisteröintiasiakirjat</b>	Laitteen hankintaan, järjestelmän ylläpitoon ja asiakkaalle tarjottaviin palveluihin liittyvät nämä kirjalliset ehdot, joita asiakas sitoutuu noudattamaan. Palvelun välittäjä ja asiakas vahvistavat allekirjoituksillaan hyväksyvänsä kaikki sopimukseen kirjatut ehdot.
<b>Ylläpitomaksu</b>	Maahantuoja, palvelun välittäjä ja tarjoaja Suomessa on Oy One-Pro Ab. Meta Trak -laitteet ja palvelun on valmistanut Italialainen Meta Systems S.p.A. joka on myös käyttöjärjestelmän toimittaja, kehittäjä ja omistaja. Turvapalvelun tarjoaja on Securitas Oy.
<b>Palvelun välittäjä</b>	18 vuotta täyttänyt henkilö tai yritys joka omistaa tai hallinnoi ajoneuvoa, jonka laitteen tilauksen ja palvelun olemme hyväksyneet. Oy One Pro Ab, joka on Suomessa laitteiden maahantuoja ja palvelun välittäjä sekä myyjä.
<b>Ehdot</b>	Laitteen valmistaja ja käyttöjärjestelmän sekä palvelun toimittaja, käyttöjärjestelmän kehittäjä on Italialainen Meta Systems Sp
<b>Me, palvelun välittäjä</b>	Laitteen valmistaja ja käyttöjärjestelmän hallinta- ja käyttöliittymän käyttö <a href="http://www.metatrak.fi">www.metatrak.fi</a> <a href="http://www.one-pro.fi">www.one-pro.fi</a> sekä käyttöjärjestelmän käyttö <a href="http://www.metatrak.it">www.metatrak.it</a>
<b>Sinä, asiakas</b>	
<b>Maahantuoja</b>	
<b>Valmistaja</b>	
<b>Verkkosivut</b>	

## 2. Sopimuksen tulkinta ja käytetty laki

Näissä sopimusehdoissa olevat viittaukset lakitekstiin on määriteltävä uudelleen kohtuullisen ajan kuluessa lakipykälien mahdollisten muutosten jälkeen. Sopimuksessa noudatetaan Suomen- ja EU-alueen yleisiä lakeja, samoin yksityisyyden suoja sekä alalla sovellettavia käytäntöjä. Ehtoketkin otsikot on kirjoitettu helpottamaan yksityiskohtien löytämistä. Termit voivat vaihdella eri osissa ja sanoja "sisältää" ja "sisältäen" ei käytetä yleistävinä termeinä.

## 3. Tarjous ja hyväksyntä, sopimuksen voimaan tulo

Meta Trak – laite myydään tai vuokrataan asiakkaan ja myyjän välisessä kauppasopimuksessa mainituilla ehdoilla. Asiakas valitsee tarvitsemansa META TRAK laitteen ja lisävarusteet. Sitten tämän sopimuksen avulla myös laitteeseen haluamansa palvelun ja valtuutettujen asennuspaikkojen listalta haluamansa asennuspaikan. Jos asiakas asentaa laitteen itse, on se tehtävä asennusohjeiden ja sopimuksen mukaisesti. Sopimuksen osapuolet hyväksyvät ja vahvistavat sopimuksen ehdot allekirjoituksillaan ja sitoutuvat hyväksymään sekä noudattamaan kaikkia sopimusehtoja. Allekirjoituksella asiakas vahvistaa sen, että hän ymmärtää ja hyväksyy kaikki sopimuksen yksityiskohdat, laitteen sekä palvelun toiminnan, sekä sitoutuu palvelun kuukausimaksuun sopimuksen mukaisesti.

Asiakkaan tai myyjän täyttämä Meta Trak –palvelun tarjous hyväksytään One-Pro puolelta vasta asiakkaan tilausvahvistuksen allekirjoittamisella. Jos myyjänä on ONE-PRO tai palvelun tuottaja, silloin annettu tarjous on voimassa 30 päivää. Meta Trak -laitteiden lukumäärä, tilatut lisävarusteet, tuotteeseen liittyvät palvelut ja kaikki hinnat mainitaan toimituskaavakkeessa, kauppasopimuksessa, kuitissa tai laskussa sekä mahdollisessa tilausvahvistuksessa. Asiakas tarkistaa laitteen mallin ja tilausvahvistuksesta tilauksen oikeellisuuden ja vahvistaa sen alla allekirjoituksellaan. Laitteen ja palvelun sopimuksen ehdoista voidaan poiketa vain osapuolten yhteisellä kirjallisella sopimuksella. Tämä sopimus koskettaa ainoastaan Meta Trak palvelun sopimusta, jossa sovitaan sen yksityiskohdista.

#### 4. Tilaus, palvelun erittely ja mahdolliset muutokset

Tässä sopimuksessa olevat ehdot ovat asiakasta sitovia asiakkaan allekirjoituksen jälkeen. Sopimuksen ehtoja voidaan muuttaa vain kummankin sopimus-osapuolen kirjallisella hyväksynnällä. Tuotetta ja palveluja kuvaavissa esitteissä tai muissa painotuotteissa kerrotut ominaisuudet ja yksityiskohdat ovat suuntaa-antavia, eivätkä näin ollen ole palvelun välittäjää sitovia. Meta Trak –laitteen ja palvelun toimintoihin sekä ominaisuuksiin voi tulla muutoksia, parannuksia tai lisää ominaisuuksia. Hintoihin voi tulla muutoksia toimittajan Meta System –tehtaan puolelta tai operaattori hintojen muuttuessa. Maahantuojaa ja palvelun välittäjää varaa oikeuden tehdä tarvittaessa muutoksia Meta Trak -laitteen ja palveluun, toimintaan sekä myös laitejärjestelmään ilmoittamatta asiakkaalle. Hintojen muutoksista pitää ilmoittaa uuden laskutuskauden alussa, ainoastaan ei silloin kun verottaja tekee muutoksia tai jos EU:n tai Suomen lakisääteisiin yksityiskohtiin/määritelmiin, tai kuten Suomen laki, EU- säädökset tai viranomaiset niin vaativat, tai jos se jonkin teknisen seikan vuoksi on välttämätöntä tehdä joka aiheuttaa hinnan muutoksia.

#### 5. Laitteen hankintahinnan maksu, palvelun maksaminen ja asennuksen peruuttaminen

Hankintahinnan mukainen maksu suoritetaan ennen tavarantoimitusta maksusuoritteella tai sovittaessa viimeistään 14 päivän kuluessa laskulla, jos myyntierä on suuri. Laskutuksen yhteydessä palvelun välittäjällä on oikeus tarkastaa asiakkaan luottotiedot ja evätä laskutus jos näin katsoo maksun suoritettavan ennen toimitusta. Maksu katsotaan maksetuksi, kun se on kokonaisuudessaan myyjän, maahantuojan tai palvelun välittäjän tiellä (tai muutoin suoritettu) ja vasta silloin omistusoikeus siirtyy asiakkaalle. Myyjä osapuoli voi halutessaan vaatia ja pyytää asiakkaalta erillisen kuitin maksun suorittamisesta. Palvelun tai laitteen maksun ajankohta vahvistaa palvelun tilauksen ja myös laitteen 3 vuoden takuujan alkamisen.

Ennen hankintahinnan maksamista tai laskutusluvan myöntämistä:

Myyjä ja tavarantoimituksen välittäjä ei ole velvollinen toimittamaan Meta Trak -laitetta asentamiseen tai muuhun asiakkaan haluamaan paikkaan, eikä avaamaan laitteeseen liittyvää Meta Trak –palvelua ennen kuin sopimus on allekirjoitettu ja lähetetty toimittajalle sekä niin että myös maksusuorite on saapunut One-Pro:lle.

Sopimussumma ja laitteen kauppahinta sekä palvelumaksu sisältää 24 %:n arvonlisäveron. Mikäli veroaste tai verotus perusteet muuttuvat, pidetään oikeus muutoksiin.

Mikäli toimittaja toimittaa laitteen asennuspaikkaan asiakkaan pyynnöstä, ennen asiakkaan maksusuoritusta eikä asiakas ole maksanut hankintahintaa eräpäivään mennessä, voi toimittaja rajoittamatta muita oikeuksiaan pyytää seuraavia, kuten:

...vaatia asentamoa palauttamaan Meta Trak -laitteet maahantuojan, toimittajan tai palvelun välittäjän haltuun

...peruuttaa etukäteen jo aktivoidun Meta Trak -palvelun

...veloittaa tarvittaessa asiakkaalta kohdista 5. ja 6. aiheutuneet kulut, jos asiakkaan ja tilaajan peruutuksesta aiheutui kuluja

...palvelun tuottajalla on oikeus asiakkaan peruutus- tai maksuhäiriötapauksissa veloittaa jo tehdyn asennuksen ja toimituksen kulut, sekä mahdollisesti kulloinkin voimassa olevan korkokannan mukaisen koron.

Mikäli tilaajan laskutusosoite tai laitteen käyttökohteeseen muuttuu ennen sopimuksessa mainitun sopimusajan umpeutumista, on tilaaja veloitettu ilmoittamaan siitä Meta Trak –palvelun välittäjälle One-Pro:lle sekä mahdolliselle hankintasopimukseen liittyvälle rahoitusyhtiölle. Asiakas on velvollinen maksamaan laitteen siirron toiseen ajoneuvoon kesken sopimuskauden, mikäli siirto tapahtuu toimittajasta, palvelun välittäjästä tai jälleenmyyjästä riippumattomista syistä.

#### 6. Toimitus, asennukseen liittyviä vastuita

Maahantuojan tai palvelun välittäjän puhelimesta tai keskusteluissa ilmoittama Meta Trak -laitteen toimituspäivä on arvio. Lopullinen toimitusaika vahvistuu toimittajan ja välittäjän sekä asennuspaikan vahvistuksen perusteella. Jos toimituspäivää ei ole määritetty, toimitus suoritetaan kohtuullisen ajan kuluessa muutamassa päivässä. Tilaushetkellä asiakas saa ennakoilmoituksen toimitus- ja asennuspäivästä. Mikäli toimitus siirtyy, ilmoittaa toimittaja tai asennusliike muuttuneesta ajankohdasta suoraan asiakkaalle.

Toimittaja ja välittäjä lähettää Meta Trak –laitteen suoraan jälleenmyyjälle, asennusliikkeelle tai asiakkaan kanssa sovittuun toimitusosoitteeseen.

Mikäli asiakas jostain syystä peruuttaa allekirjoittamansa tilauksen tai laitetta ei voida asentaa asiakkaasta johtuvista syistä, palvelun välittäjälle tai toimittajalla, silloin asennusliikkeellä on oikeus periä asiakkaalta kaikki peruutumisesta johtuneet välittömät kustannukset jos ilmoitusta ei ole tehty etukäteen kohtuullisen ajoissa ennen asennusaikaa. Kuljetusliike tai asiakkaan vakuutusyhtiö vastaa kaikista kuljetuksen aikana tulleista vaurioista ja niihin liittyvistä kustannuksista. Asennuspaikka varastoi laitteen(-t), kunnes asiakas on tuonut ajoneuvon asennukseen ja vastaa varastointiajan vakuutuksesta.

#### 7. Asennus, asennuksen peruutus, asennuksen vastuut ja takuasiat

Meta Trak –laitteen asennus tapahtuu suullisella ilmoituksella tai tilausvahvistuksessa mainitussa, asiakkaan valitsemassa valtuutetussa asennuspaikassa. Tai asiakas voi myös itse asentaa laitteen, mutta silloin asennus on tehtävä Meta Trak -asennusohjeiden ja tämän sopimuksen ehdoilla.

Asennuspaikka ja asiakas sopivat asennushinnan laitteen maahantuojan antamien ohjeiden perusteella tai muuten keskenään sopien jonka asiakas hyväksyy. Asiakkaalle voi muodostua lisäkustannuksia asennettavan ajoneuvon erikoisvaatimuksista, joita toimittaja/asentaja eivät ole voineet/kyenneet saamaan etukäteen selville asennukseen liittyvää kustannusarviota tehdessään. Hinta voi muuttua myös asiakkaan lisävaatimuksista, esim. erikoisesta asennuspaikasta, lisävarusteista ja tarvikkeista. Kaikki mahdolliset lisäkustannukset asennusliikkeen pitää ilmoittaa etukäteen asiakkaalle ja ne veloitetaan asiakkaalta. Asennusliikkeen tulee ilmoittaa ja sopia kaikista edellä mainituista yllätyksistä lisäkustannuksista asiakkaan kanssa aina erikseen, ennen asentamista.

Asiakkaan tulee toimittaa ajoneuvo Meta Trak -laitteen asennukseen sovitusti. Mikäli asennusta ei asiakkaasta johtuvasta syystä voida suorittaa sovitun ja varattuna aikana, maksaa asiakas asennuksen siirtoajankohdasta aiheutuvat lisäkustannukset, jos asennusliike niin haluaa tai vaatii. Jos maksu tulee toimittajalle tai palvelun välittäjälle, se pitää suorittaa rahasiirtona, käteisellä tai jos maahantuojaa tai välittäjää niin hyväksyy, laskulla.

Laitteisiin liittyvä 3 vuoden takuu on voimassa ainoastaan, mikäli laitteen asennukset on tehty maahantuojan kouluttamassa ja valtuuttamassa asennusliikkeessä, tai itse asennettuna kaikkien asennusohjeiden, maahantuojan vaatimusten tai kaikkien ehtojen mukaisesti. Mikäli joku muu kuin valtuutettu taho on tehnyt laitteen asennustöitä tai ne on tehty väärin tai väärään asennuspaikkaan, ei laitetta koskevassa sopimuksessa takuu ja muut mainitut palvelupakukset sido enää palvelun välittäjää, jos asennuksen virhe aiheuttaa vian tai toimimattomuuden. Kaikista muutoksista, laitteen siirrosta tai poiskytkennästä tai laitteen myynnistä jollekin toiselle henkilölle tulee informoida etukäteen palvelun välittäjää tai tuotteen toimittajaa. Jollei asiakas huomautta asennusliikettä tai maahantuojaa kirjallisesti toimimattomuudesta kahteen viikkoon asennuksen jälkeen, katsotaan että asiakas on hyväksynyt asennuksen. Toiminnassa olevaa Meta Trak -laitetta ei saa kytkeä irti tai poistaa ajoneuvosta ilman etukäteen tehtävää ilmoitusta toimittajalle ja palvelun välittäjälle, koska tämä voi aiheuttaa turhia hälytyksiä. Asennusliike vastaa asiakkaalle laitteen asennuksen aikana laitteeseen tai asennettavaan ajoneuvoon tulleista vaurioista.

#### 8. Riski, vastuu hallinnasta ja varastoinnista, omistusoikeus

Vastuu Meta Trak –laitteen katoamisesta ja vahingoittumisesta siirtyy asiakkaalle laitteen asennuksen jälkeen. Katoaminen ei pura tätä sopimusta ja palvelun irtisanominen katoamisen takia noudattaa kohdassa 17 olevia palvelun irtisanomisen ehtoja.

Omistusoikeus laitteeseen siirtyy kuitenkin vasta kaikkien sopimuksen mukaisten maksusuoritusten saavuttua toimittajalle tai palvelun välittäjälle. Mikäli Meta Trak -laite on hankittu rahoituksella, on asiakas itse vastuussa (tai hänen vakuutusyhtiönsä) tuotteen katoamisesta tai ulkopuolisen tahon aiheuttamasta rikkoutumisesta (murto, kolari, korjaus, asennusvirhe tms.) suoraan rahoitusyhtiölle.

Asennusliikkeen tulee huolehtia asiakkaan laitteesta huolellisesti ennen asennusta asiakkaan ajoneuvoon. Samoin asiakkaalle tarkoitetut laitteet pitää säilyttää erillään omasta tai kolmannen osapuolen omaisuudesta koska jokaisessa laitteessa on oma IMEI ja SN numero. Asiakkaan tai asennusliikkeen tulee varastoida Meta Trak -laite asianmukaisesti ja vakuutettuna niin, että ne ovat tunnistettavissa maahantuojan, tavaran toimittajan tai palvelun välittäjän omaisuudeksi ennen maksua, asennusta, myyntiä tai vuokrauksen alkua. Katoamisista tai rikkoutumisesta vastaa asennusliike tai asiakas. Kunnes Meta Trak -laitteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle, voi toimittaja ja välittäjä pyytää asiakasta toimittamaan laitteen/laitteet takaisin toimittajalle. Mikäli tämä ei onnistu, tavaran toimittajan tai palvelun välittäjän valtuuttama henkilö/yritys/viranomainen on oikeutettu noutamaan laitteen. Toimittajan ja palvelun välittäjän oikeus tähän oikeuteen säilyy sopimuksen purkamisestakin huolimatta.

Asiakas ei ole oikeutettu panttaamaan tai asettamaan velan vakuudeksi Meta Trak -laitetta, jotka ovat vuokralla tai ovat sekä jäävät toimittajan, välittäjän tai rahoitusyhtiön omaisuudeksi. Mikäli näin kuitenkin tapahtuu, on asiakkaan velvollisuus suorittaa tuotteen hinta kokonaisuudessa toimittajalle tai sen rahoittamisesta vastaavalle yhtiölle välittömästi tai laitteen omistajalle. Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy vasta, kun tuote, asennus ja siihen liittyvät sovitut palvelut ovat kokonaisuudessaan maksettu välittäjälle, toimittajalle tai rahoittajalle.

## 9. Meta Trak -palvelun ja asiakkaan tilin aktivointi

Meta Trak -laitteen asennuksen ja rekisteröinnin jälkeen aktivoidaan asiakkaan tili, jonka jälkeen Meta Trak -palvelu käynnistetään. Palvelun aktivoinnissa voi olla viivettä. Toimittaja ja Meta Trak -palvelun välittäjä ei ole vastuussa palvelun aktivoinnin viiveistä eikä viivästyksen aikana aiheuttamasta välittömistä tai välillisistä kustannuksista, eikä myöskään ole välillisesti vastuussa kuluista jos jotain tapahtuu tänä aikana tai kun laite sekä palvelu on toiminnassa. Kun Meta Trak -palvelu ja siihen liittyvä tili on aktivoitu, palvelun välittäjä tai toimittaja lähettää asiakkaalle tunnuksen ja salasanan verkkosivujen palveluun. Palvelun ja tilin aktivoitajia ei tehdä viikonloppuisin tai juhlapäihinä.

## 10. Meta Trak laitteen ja -palvelun ehdot, käyttäminen, toimintakuvaus, tekniset yksityiskohdat, asiakastiedot

Meta Trak -palvelun ja tilin aktivoimisen jälkeen tilillä voi käyttää tietojen lataamiseen jokaisesta asiakkaan hallintaan kuuluvasta ja järjestelmään liitetystä ajoneuvosta. Näiden tietojen saaminen, katsominen ja lataaminen on vain asiakkaan ja tarvittaessa vain palvelun välittäjän nähtävissä. Ei kolmannen osapuolen.

Ajoneuvokohtaisesti valittu palveluvaihtoehto: S-, M- tai L- palvelu näkyy tässä rekisteröinti- ja sopimuskaavakkeessa. Käyttäkseen palvelua ja ladataksaan tietoja, asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset Meta Trak palvelun ylläpitomaksut jotka ovat määritelty tässä sopimuksessa. Tarkemmat yksityiskohtaiset palvelun toimintatiedot ja ominaisuudet voidaan tarkistaa myös Meta Trak verkkosivulta ja käyttövideosta. Katso [www.metatrak.fi](http://www.metatrak.fi)

Mikäli asiakkaalla on Meta Trak -palvelun käytöstä kysyttävää, voi asiakas soittaa maahantuojalle ja palvelun välittäjälle One-Pro HelpDeskin arkisin (09) 231 500 50 tai lähettää sähköpostia osoitteella [tuki@one-pro.fi](mailto:tuki@one-pro.fi) Sähköpostiin pyritään vastaamaan mahdollisimman nopeasti, yleensä mahdollisimman nopeasti tai 48 tunnin kuluessa (viikonloppu) sen saapumisesta. Asiakkaille tarkoitettu Meta Trak tekninen tuki auttaa asiakasta myös käyttöhäiriöissä. Mutta jos asiakas on tehnyt seuraavia asioita, ei tuki tai takuu kata määrittelyä eikä korjaamista, jotka johtuvat seuraavista syistä:

...Meta Trak -palvelun välittäjän verkkosivun, Meta Trak -päätelaitteen tai Meta Trak -palvelun vääränlainen käyttö tai laiminlyönti; tai  
 ...Meta Trak -laitteen muualla kuin valtuutetussa asennusliikkeessä väärin tehdyt asennustyöt, itse tehty väärä/ohjeidenvastainen asennus tai väärinkäyttö; tai  
 ...Meta Trak -palvelun käyttö sellaisessa tarkoituksessa, johon sitä ei ole tarkoitettu. Asiakas on velvoitettu tarvittaessa ohjeistamaan muita hänen tai yrityksen ajoneuvon käyttäjiä laitteiston toiminnasta, jottei tule virrehälytyksiä. Laitteen ja sen käyttöjärjestelmän kaikki ohjeet ovat [www.metatrak.fi](http://www.metatrak.fi) sivuilla. Asiakkaan on kytettävä laite huoltotilaan tai laivalla/lautalla kuljetustilaan ohjeiden mukaisesti. Palvelun tarjoaman GPS- paikkatiedon oikeellisuus on riippuvainen monista eri tekijöistä kuten: Meta Trak -laitteen oikeanlaisesta asennuksesta ja asennuspaikasta, laitteen asianmukaisesta toiminnasta, ajoneuvon sijainnista sekä säilytyspaikasta tai oikein täytetyistä rekisteröintiasiakirjoista, laitteen yhteyksistä GSM- ja GPS -satelliitteihin ja verkkosivujen, palvelimen sekä internetin toiminnasta.

### Ajoneuvossa olevan laitteen toimintakuvaus

Ajoneuvoon asennettu Meta Trak laite on aktiivinen 24/7 kun se on yhdistettynä ajoneuvon akkuun tai jatkuvaan virtasyöttöön. Virtakatkoksissa tai sabotaasin aikana laite toimii omalla sisäänrakennetulla Ni-Mh akulla useita tunteja tai jopa päiviä, riippuen laitteen mallista tai akun iästä sekä sen kunnosta. Ajoneuvon liikkeessä Meta Trak laite kerää koko ajan, lähes 100 kertaa sekunnissa useita eri tietoja G-voima kiihtyvyyksianturilla ja Gyro tunnistimelta että GPS satelliitin avulla nopeus sekä liike-tietoja ja tallentaa ne laitteen puskurimuistiin. Samoin laitteen 32-kanavainen GPS vastaanottaa kaikkien erilaisten satelliittien lähettämää signaalia, paikkatietoa sekä liike-tietoa. Jotta nämä asiat toimivat, pitää laitteen saada GSM yhteys ja ajoneuvon on oltava taivas avoimessa paikassa jossa ei ole esteitä GPS vastaanottimen toiminnalle (GPS ei toimi kellarissa tai syvällä autohallissa jolloin laite käyttää GSM paikannusta). Meta Trak laite tallentaa kaikki tiedot puskurimuistiin ja lähettää ne aika-ajoin Meta Trak keskustietokoneelle, eli pilvipalvelimelle, josta omistaja voi tarkkailla tai tulostaa tietoja Internet yhteyden avulla. Vain asiakas voi kirjautua omilla käyttäjätunnuksillaan ja salasanalla Meta Trak palveluun omalla tietokoneellaan, tabletilla tai matkapuhelimella ja tutkia tietoja sekä tallentaa ja tulostaa raportteja. Mikäli Meta Trak laite ei saa GSM-GPRS yhteyttä, tallentaa se tiedot laitteen omaan nk. puskurimuistiin ja kun verkkoyhteys palaa lähettää laite tiedot serverille. Sama tilanne jos auto liikkuu parkkihallissa tai tunnelissa jolloin GSM- tai GPS- yhteyttä ei silloin saada.

### Palvelun käyttämisen ja haluttujen tietojen vastaanottamisen tekniset vaatimukset

Ajoneuvossa oleva Meta Trak laite lähettää useita eri tietoja pilvipalvelimelle, jossa ne tallentuvat salattuna asiakkaan omalle tilille. Tätä tilii voi käyttää tai tarkastella ainoastaan asiakas tai hänen valitsema ihmiset. Yrityskäytössä yhtiön ajoneuvoja hallinnoivat yrityksen johto tai sen voi myös tehdä työntekijät. Asiakas kirjautuu palvelimelle omilla salasanalla. Tämä on mahdollista tehdä tietokoneella, tabletilla tai älypuhelimella sekä vastaavilla laitteilla joissa on Internet -yhteys. Palvelun vastaanottamisessa suositellaan käytettäväksi yleisimpiä ja tunnettuja markkinoilla olevia selainohjelmia. Meta Trak palvelussa on myös nk. yksityisyyden tila painike joka toimii esimerkiksi omalla matkapuhelimen App:lla, josta painamalla ajoneuvon paikkatieto ei tallennu pilvipalvelimelle. Kaikki Meta Trak palvelun yksityisyyden suojaus asiat ovat EU:n ja Suomen lakien mukaisia. Mitään tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle, vain jos on tapahtunut vakava rikos ja oikeus vaatii lakiin perustuen tietojen luovutusta.

### Asiakas hyväksyy myös seuraavat ehdot

Toimittaja ei voi taata Meta Trak -palvelun katkeamatonta toimivuutta 24h/7pv, mutta Meta System ja One-Pro pyrkii varmistamaan palvelun jatkuvan toiminnan. Asiakkaan on ilmoitettava havaitsemistaan häiriöistä välittömästi maahantuojalle ja palvelun välittäjälle. Mikäli palvelussa tai laitteessa esiintyy häiriöitä tai käyttöön liittyviä ongelmia, ei palvelujen välittäjä One-Pro, Meta System, Meta Trak -palvelu eikä Securitas ei ole korvausvastuussa asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, menetyksistä, välillisistä tai välittömistä kustannuksista. Laitteen toimittaja ja palvelun välittäjä ei voi taata palvelun katkeamattomuutta tai virheettömyyttä. Asiakkaan tulee hyväksyä GSM-, GPS- ja Internet palvelun tuottajien mahdolliset häiriöt ja toimintakatkokset. Palvelun välittäjä tai tarjoajat eivät voi vastata tänä aikana tapahtuvista vahingoista joista vastuu kuuluu asiakkaalle tai hänen vakuutusyhtiölle. Asiakas on vastuussa, mikäli ajoneuvosta tulee tarpeettomia hälytyksiä (esim. hälytyn, tekninen vika, lapsen aiheuttama). Asiakas voi joutua korvaamaan oman ajoneuvonsa aiheuttamista jatkuvista turhista ja vääristä hälytyksistä aiheutuneita kuluja Meta Trak palveluntuottajalle, välittäjälle sekä myös Securitas hälytyksien vastaanottovalvomolle tai 112 Häätäkeskukselle jos nämä sitä vaativat.

Mikäli Meta Trak palvelu joudutaan katkaisemaan asiakkaasta johtuvista seikoista, palvelun uudelleen avaamisesta voidaan periä hinnaston mukainen avausmaksu. Meta Trak palvelun välittäjällä on oikeus muuttaa hintoja, mikäli GSM-GPRS operaattorien tai Internet palveluntuottajilla tai maan verotuksessa tapahtuu muutoksia. Samoin jos lainsäädäntö- ja viranomaistoimisto sekä verottajasta johtuvia muutoksia tulee voimaan. Myös jos palvelun valmistaja tai tuottaja muuttaa hintoja. Mikäli asiakas ei hyväksy hintojen muutoksia, asiakkaalla on täysi oikeus irtisanoa palvelusopimus 3kk irtisanomisajalla tai kun välittäjän kanssa tehty sopimusaika on loppunut. Jos laite on leasing vuokrattu tai rahoitettu, ei irtisanomisen koske tätä laitteen hankinnan sopimusta jonka asiakas ja rahoittaja ovat keskenään tehneet.

Palvelun välittäjällä on myös oikeus muuttaa laskutusperusteita, laskutusajankohtaa ja -jaksoja, laskutustapaa, mahdollista pienlaskutuslisää, arvonlisäveroa sekä muita lain säätäjän tai tuotteen sekä palvelun valmistajan tekemiä muutoksia. Meta Trak palvelun välittäjä ei voi vastata siitä jos veroviranomaiset tekevät muutoksia tai uusia vaatimuksia sekä velvoitteita verottajaraportteihin kuten km-raporttiin ja ajopäiväkirjaan, joten niihin voidaan joutua silloin tekemään muutoksia.

Asiakas on vastuussa, että kaikki hänen henkilötiedot, yhteystiedot, ajoneuvon omistajan tai haltijan tiedot sekä muut tiedot kuten laskutustiedot ovat oikeita j myös ajan tasalla. Jos asiakkaan tiedoissa tapahtuu muutoksia tai laite vaihdetaan toiseen ajoneuvoon, tulee asiakkaan ilmoittaa heti näistä muutoksista Meta Trak palvelun välittäjälle. Samoin jos ajoneuvo myydään toiselle omistajalle tai jos laite siirretään toiseen ajoneuvoon. Samoin jos asiakkaan laskutusosoite tai vakuutusyhtiö muuttuu sekä myös jos auton käyttäjän tai kuljettajan puhelin numero muuttuu jotta häilytykset menee oikeaan osoitteeseen.

### 11. Takuu ja rajoitettu vastuu, laitteen poiskytkentä ja siirto toiseen ajoneuvoon,

Mahdollisissa laitteen tai palvelun vikatilanteissa Meta Trak palvelun välittäjä pyrkii ratkaisemaan vian etäyhteyden kautta. Jos ajoneuvossa olevassa laitteessa on vikaa, joudutaan huoltotyö tekemään ensisijaisesti asennustyön tehneessä yrityksessä tai valtuutetussa asennusliikkeessä maahantuojaan ohjeiden mukaisesti. Asiakas ei saa itse irrottaa tai siirtää laitetta toiseen paikkaan tai toiseen ajoneuvoon jos asennuksen on tehnyt asennusliike. Laitteen irrotusta ei saa tehdä myöskään ilman että laite kytketään huoltotilaan puhelin App avulla tai niin että Meta Trak maahantuoja tai palvelun välittäjä ei ole antanut hyväksyntää. Jos maahantuoja tai palvelun välittäjä antaa hyväksynnän, silloin laite voidaan vaihtaa toiseen ajoneuvoon. Jos maahantuoja tai palvelun välittäjä joutuu tekemään muutostöitä käyttöjärjestelmään laitteen siirrosta toiseen ajoneuvoon tai jos ajoneuvo- ja asiakaskohtaisten tietojen uudelleenkirjaamisesta tai käyttäjätunnusten vaihtamisesta uuteen ajoneuvoon tulee huomattavasti lisättyötä (tämä työ kuuluu yleensä asiakkaalle) silloin palvelun välittäjä tai asennusliike voi veloittaa tarvittaessa kohtuullisesti asiakasta tästä ylimääräisestä työstä.

Otaen huomioon palvelun välittäjän vastuun rajoitukset, jotka on lueteltu tässä sopimuksessa ja ohjeistuksessa, toimittaja ja välittäjä vastaavat siitä että: ...Meta Trak- keskusyksikkölaite on toimintakuntoinen 3 vuotta (36 kk) toimituspäivästä. Tämä 36 kk:n takuu kattaa viat, jotka johtuvat tuotilusta, materiaaleista ja valmistusmenetelmistä. Ei kuitenkaan vääristä asennuksesta, väärän asennuspaikan vaikutuksista tai ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamasta rikkoutumisesta. Eikä myöskään siitä jos Suomalaiset operaattorit tekevät muutoksia GSM-GPRS verkossa tai lopettavat verkon aktiivisena pitämisen tai muita vastaavia muutoksia.

Laitteen takuu ei ole voimassa, jos vika on johtunut ulkoisesta syystä kuten laitteen sisään tulleesta vedestä, virtapiikistä, ylijännitteestä, onnettomuudesta, kolarista, kovasta iskusta, sähköhäiriöistä tai virtapiikistä, vesivahingosta, ukkosesta tai tulipalosta. Mikäli vika johtuu asiakkaan tai jonkun kolmannen osapuolen aiheuttamasta vahingosta, takuu ei ole voimassa ja asiakas tai vakuutusyhtiö on vastuussa vian ja virheen paikallistamisesta, tai vian korjaamisesta.

Mikäli käyttöjärjestelmään tulee myöhemmin muutoksia on laitteen maahantuojalla sekä palvelun välittäjällä oikeus vaihtaa palvelualustaa tai ohjelmoida keskusyksikkö toimimaan uudessa järjestelmässä. META SYSTEM tehdas tai palveluntuottaja voi etäpäivittää asiakkaan laitteen käyttöjärjestelmää.

...laitteen takuu on voimassa 36 kk myynti tai asennuspäivästä, sen jälkeen kun laite on asennettu Meta Trak -laitteen valtuuttamassa asennuspaikassa tai itse asennettuna kaikkien ohjeiden mukaisesti alkaa takuu myyntipäivästä. Takuu pitää todistaa ostokuitilla maahantuojalle tai palvelun välittäjälle. Mikäli laite tai palvelu ei toimi kunnolla tai lopettaa toiminnan, asiakkaan on ilmoitettava tästä viipymättä maahantuojan One-Pro:n HelpDesk asiakaspalveluun. Vika ei kuitenkaan poista asiakkaalta velvollisuutta maksaa kuukausittaisia palvelumaksua. Asennuspaikka vastaa asennuksessa tapahtuneista virheistä. Laitteen virheellisestä käytöstä ja ulkopuolisten tahojen aiheuttamia virheitä ei korvata, eikä ne poista palvelumaksujen kuukausi veloitusta vaikka ajoneuvo olisi varustoituna tai parkkeerattuna pitkiä aikoja. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava toimittajalle laitteen rikkoutumisesta ja toiminnan häiriöistä takuuaikana tai takuujan ulkopuolella.

### 12. Tavarantoimittajan, maahantuojan ja välittäjän takuu

Takuu alkaa laitteen myynti tai jälleenmyynnin asennuspäivästä. Tämä on todistettava maahantuojalle tai välittäjille mahdollisissa takuutapauksissa. Maahantuoja tai välittäjä lupaa viipymättä tutkia takuuaian puitteissa esille tulleet virheet ja korjata virheet parhaan kykynsä mukaan, tai ...vaihtaa Meta Trak -laitteen uuteen tai korvata rikkoutuneet osat uusilla tai ...pyrkii neuvomaan asiakasta Meta Trak -palvelun käytössä jos vika johtuu vääristä käytöstä. Vaihdetut Meta Trak -laitteet ovat maahantuojan tai välittäjän omaisuutta. Korjatuissa tai vaihdetuissa Meta Trak -laitteissa takuu jatkuu alkuperäisestä ostopäivästä. Palvelun välittäjä tai maahantuoja ei vastaa asennusliikkeen asennustyön, korjauksen, huollon tai takuukorjausten työnlaadusta eikä asennuspaikan asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista välillisistä ja välittömistä menetyksistä. Ei myöskään mahdollisista matka tai matkustuskuluista tai muista menetyksistä. Toimittaja ja palvelun välittäjä valvovat yleisellä tasolla asennusliikkeiden työnlaatua, mutta eivät voi vastata näiden yrityksiin tai henkilöiden mahdollisesti tekemistä virheistä. Palvelun välittäjä vastaa siitä, että asiakkaan laitteen tiedoista otetaan aika ajoin back up tallenteet, joita tallennetaan Meta Trak serverin palvelukeskuksella.

### 13. Maahantuojan ja välittäjän sekä asiakkaan vastuuta ja vastuun rajoituksia

Meta Trak -palvelun välittäjälle ja Meta Trak -laitteiston maahantuojalle One-Pro:lle eikä Meta -tehtaalle synny korvausvelvollisuutta Meta Trak -laitteen myöhästyneestä toimituksesta aiheutuneista kuluista tai jos laite tai sen pilvipalvelin ei toimi. Edellä mainitut osapuolet eivät vastaa välittömistä kuluista ja menetyksistä. Seuraavissa asioissa maahantuojan ja välittäjän vastuut poistuvat;

...palvelun välittäjä ei vastaa asennusliikkeen epäonnistumisesta tai virheistä kun yritys asentaa Meta Trak -laitetta tai avaa palvelua, mikäli se on luettava asentajan tai asiakkaan syyksi tai jos ajoneuvossa tai asennuspaikassa on jotain sellaisia erikoisominaisuuksia, ettei asennus niiden vuoksi onnistu normaalisti. ...palvelun välittäjä ja maahantuoja ei ole vastuussa asennusliikkeen tai asiakkaan mahdollisten omien asennusvirheiden aiheuttamista vahingoista eikä kuluista. Eikä myöskään vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista tai jos asennusliike on epäonnistunut asennuksessa. ...palvelun välittäjä ja maahantuoja ei vastaa asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista, mikäli vahinko aiheutuu laitteen tai käyttöjärjestelmän toimimattomuudesta, virheellisestä käytöstä tai Meta Trak -laitteen ja/tai Meta Trak -palvelun käytöstä ohjeiden vastaiseen tarkoitukseen. ...palvelun välittäjä tai maahantuoja ei vastaa Meta Trak -palvelun ja pilvipalvelimen toimimattomuudesta johtuvista ongelmista tai niistä aiheutuvista vahingoista ... Meta Trak -palvelun välittäjä ei vastaa ongelmista, jotka johtuvat internet- tai puhelinoperaattorien tai GPS- satelliittien yhteyksistä, eikä jos Meta System tehdas tekee käyttöjärjestelmään päivityksiä, muutoksia, korjauksia eikä myöskään niistä ongelmista jotka aiheutuvat asiakkaan käytössä olevista tietokoneohjelmista tai laitteista, ohjelmista tai yhteyksistä. Samoin jos joku valtio aiheuttaa toiminnallaan katkoksia tai syntyy Force Majeure tyyppinen ylitsepääsemätön tilanne.

Meta Trak – valmistaja, palvelunvälittäjä, maahantuoja One-Pro, tai Securitas ei vastaa myöskään GSM-GPRS tai GPS satelliittien siirtoyhteydessä käytetyn kolmannen osapuolen tai paikallisen sekä muiden maiden matkapuhelinverkon toimivuudesta tai sen ylläpitoon liittyvistä asioista tai muutoksista, joita matkapuhelinverkon operaattorit eri maissa voivat hetkellisesti tai pysyvästi tehdä. Silloin maahantuoja ja palvelun välittäjä ei ole vastuussa.

...Meta Trak -palveluntuottaja ei vastaa jonkun muun osapuolen tietojen luvattomasta käytöstä, muuntelusta, varkaudesta tai tietojen tuhoamisesta, mikäli ulkopuolinen taho on päässyt tietoihin käsiksi asiakkaan huolimattomuuden tai vilpillisin keinoin, eikä jos asiakas on luovuttanut käyttäjätunnukset jollekin.

Mikäli Meta Trak palvelussa tapahtuu katkoksia tai laite ei pysty lähettämään tietoja GSM avulla pilvipalvelimelle, palvelun toimittaja pyrkii korjaamaan tilanteen mahdollisimman nopeasti, kohtuujassa jos se johtuu palvelun toimittajan tai välittäjän palvelin- tai laiteviasta. Mutta tämä voidaan tehdä vain jos asiakas on tästä kirjallisesti ilmoittanut palvelun tuottajalle. Pidemmät usean päivän ajan mahdolliset katkokset palvelimella, jotka johtuvat palvelun tuottajasta tai välittäjästä hyvitetään tarvittaessa kuukausimaksuissa. Mikäli asiakkaalle aiheutuu katkosaikana välillisiä tai välittömiä kustannuksia niitä ei voida korvata.

Meta Trak palveluntuottajan asiakkaalle luovuttamat salaiset käyttäjät ja salasananat tulevat säilyttää huolellisesti eikä niitä saa turvallisuusyhtiön johtuen luovuttaa eteenpäin tietosuojan turvaamiseksi. Meta Trak palvelun tuottajalla on oikeus tarvittaessa muuttaa asiakkaan tunnuslukuja jos joku kolmas osapuoli aiheuttaa palveliin hyökkäyksiä yms. Jos tämä tehdään asiakkaan toivomuksesta on palvelun tuottajalla mahdollisuus tarvittaessa saada korvaus tehdystä työstä.

Tällä sopimuksella asiakas antaa Meta Trak palvelun tuottajalle rajoitetun oikeuden tarvittaessa käsitellä asiakkaan paikkatietoja palvelun tuottamiseksi ja ongelmien selvittämiseksi. Samoin jos tapahtuu kolari-, varkaus-, ryöstö-, sairaskohtaus-, murto- ja muita hälytyksiä, silloin asiakas antaa luvan että Securitas tai 112 Häätäkeskus voi katsoa ajoneuvon paikkatietoa ja siirtää tietoa eteenpäin viranomaisille kuten ambulanssi, palokunta tai poliisi jotta paikalle saadaan apua. Samoin jos ajoneuvo on varastettu, silloin Bexor Oy tai joku muu vakuutusyhtiön valtuuttama yritys voi etsiä varastetun ajoneuvon ja palauttaa sen asiakkaalle tai vakuutusyhtiölle. Vain näissä kolari ja hälytystilanteissa Securitas ja 112 Häätäkeskus tai ajoneuvon etsintäyhtiö Bexor voi nähdä paikkatiedon. Ei muuten.

#### 14. Laitteen maahantuojan tai välittäjän vastuu valmistajan tai toimittajan aiheuttamissa virhetapauksissa

...palautamme asiakkaalle Meta Trak -palvelusta maksetut rahat, jos asiakas vaatii sitä kirjallisesti, vain siltä ajalta joka ylittää yli 3 päivää, mikäli emme kykene toimittamaan Meta Trak -palvelua meistä palvelun välittäjästä tai maahantuojasta johtuvista syistä. Mutta maahantuoja ja välittäjä ei voi vastata muiden osapuolien aiheuttamista toimintakatkoksista kuten operaattorin, satelliittien tiedonsaannin, Meta System -tehtaan palvelimen, Securitas, 112 Häätäkeskus tai Bexor yhtiöiden tai kolmannen osapuolen tai itse asiakkaan aiheuttamista syistä johtuvista katkoksisista. Näistä johtuvia kuluja ei tarvitse korvata asiakkaalle eikä palvelun tuottaja ole korvausvelvollinen muiden osapuolien toimintahäiriöistä tai virheistä. Samoin myös;

...kuten yllä olevat takuut, olosuhteet ja muut toimitus ja laitteen asennus sekä toimivuus ehdot jotka sisältyvät yleiseen lainsäädäntöön koskien Meta Trak -laitetta, sen asennusta tai Meta Trak -palvelua.

... emme ole vastuussa suoraan, epäsuoraan tai seurauksellisista menetyksistä (kaikki nämä kolme kohtaa sisältävät puhtaasti asiakkaan taloudellisen, voittojen, liiketoiminnan, suosion tai muiden vastaavanlaisten asioiden menetyksen), ei ajoneuvo- ja henkilövahinkojen, eikä yleisten kulujen, aineellisten vahinkojen, veloitusten jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti One-Pro, Meta System, Meta Trak, Securitas -palveluntoimittajan virheistä. Eikä myöskään GSM-, GPS- ja Internet palvelun tuottajien aiheuttamista sopimus rikkomuksesta tai laitteen sekä palvelun rikkoutumista ja toimimattomuudesta sekä häiriöistä eikä niiden takia tulleista vahingoista ja kuluista.

#### 15. Tiedon- ja yksityisyydensuoja, tietoturvaluus, vastuu käyttäjätunnuksista

Palvelun tarjoamisessa noudatetaan EU:n ja Suomen tietosuojalainsäädäntöä määriteltyjä sääntöjä.

Asiakas on yksin vastuussa ilmoittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja väärin tietojen mahdollisesti aiheuttamista välittömistä kustannuksista.

Tiedonsiirto Meta Trak laitteesta palvelinkeskuksen serverille välitetään salattuna ja myös siellä tietoja säilytetään salatussa muodossa. Meta Trak palvelimen Internet -liittymät ovat suojattu tehokkaimmilla palomureilla sekä salatuilla pilvipalvelimen yhteyksillä. Samoin asiakkaan ja Meta Trak palvelinkeskuksen yhteys on suojattu sekä salattu. Meta Trak palvelun välittäjä ei paljasta, ei siirrä tai ei anna asiakkaan tietoja kolmannelle osapuolelle, jollei asiakas tätä itse pyydä kirjallisesti. Ainoastaan silloin, joissa maan laki pakottaa ja määrää luovuttamaan tällaisia tietoja viranomaiselle mm. vakavien henkikirikosten yhteydessä, silloin palvelun välittäjä joutuu antamaan tiedot viranomaisille ilman asiakkaan lupaa Suomen ja EU:n rikoslakien mukaisesti.

Tilais- ja palvelusopimuksessa mainittu ajoneuvon omistaja tai omistajan laitetilauksen tekemiseen valtuuttama henkilö on vastuussa järjestelmän käyttäjä-tunnusten ja salasanojen huolellisesta säilytyksestä siten, että kukaan ulkopuolinen ei pääse tarkastelemaan ajoneuvon tietoja järjestelmästä ilman asianmukaista lupaa. Palvelun välittäjä saa luovuttaa asiakkaan ajoneuvon tietoja järjestelmästä vain asiakkaan kirjallisella suostumuksella. Ainoastaan jos tapahtuu kolari tai varkaus yms. hälytys, vain silloin Meta Trak palvelin lähettää tiedon Securitas ja 112 Häätäkeskus valvomoon josta voidaan katsoa kolarin G-voimat sekä paikkatieto jotta paikalle saadaan nopeasti apua. Samoin jos tapahtuu murto tai varkaus saa valvomo nämä tiedot. Jos ajoneuvo varastetaan ja asiakas tekee rikosilmoituksen sekä valtuuttaa Bexor tai muun vastaavan yhtiön etsimään ajoneuvoa, vasta silloin nämä saavat palvelun välittäjältä paikkatiedon. Muuten kukaan näistä palvelun tuottajista ei voi nähdä asiakkaan ajoja, paikkatietoa tai muita tietoja.

Jos tapahtuu ajoneuvon varkaus ja ajoneuvossa on varkaus vakuutus, silloin näistä ajoneuvon takaisin hankinta kuluista vastaa yleensä vakuutusyhtiöt joita Bexor veloittaa. Jotta Bexor voi alkaa etsiä ajoneuvoa vakuutusyhtiötä veloittamalla, silloin pitää olla voimassa oleva vakuutus, tapahtunut todellinen varkaus ja siitä on asiakkaan ensin tehtävä rikosilmoitus poliisille. Jos kyseinen katoaminen ei ole varkaus ja tämä ajoneuvon turha etsintä tai takaisin haku tuo kustannuksia, silloin vakuutusyhtiö tai Bexor voi vaatia kuluja suoraan asiakkaalta mikäli asiakas on tilannut ajoneuvon etsimisen Bexor yhtiöstä. Näistä asioista asiakkaan, vakuutusyhtiön ja Bexorin tulee sopia aina tapauskohtaisesti ennen etsintää ja takaisin hankintaa. Samoin asiakas antaa silloin valtuutuksen tarkastella paikkatietoa. Mikäli ajoneuvossa ei ole varkaus vakuutusta, silloin asiakas ja Bexor voivat sopia keskenään kustannuksista mitä ajoneuvon takaisin hankinta maksaa.

Meta Trak yksityisyydensuoja on huippuluokkaa, joka täyttää kovimmatkin vaatimukset. Järjestelmä on kehitetty ja varmistettu kansainvälisten tietosuojalakiin ja tietosuojavaltuutetun ohjeiden ja suositusten mukaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että vain asiakkaalla ja harvoilla Meta Trak palvelun tuottajan henkilöillä, huolella valituilla vain nk. Master User palvelin henkilöillä on mahdollisuus päästä käsiksi näihin asiakkaan tietoihin, vain tarvittaessa, mikäli näitä tietoja tarvitaan palvelun tuottamiseen tai asiakaspalveluihin. Viranomaisten tiedonsaantioikeudet järjestelmästä määritellään Suomen laissa.

#### 16. Force Majeure, ylivoimainen este

Palvelun välittäjä One-Pro ei ole vastuussa asiakkaalle eikä muillekaan osapuolille, eikä palvelun välittäjä ei voi mitenkään tuomita sopimusrikkomuksesta jos muut palvelun tuottaja osapuolet kuten Meta System, Meta Trak, Securitas, 112 Häätäkeskus, Bexor, operaattori, asennusliike tai GSM-, GPS- ja Internet palvelujen tuottajat ei ole kyennyt pitämään kiinni velvollisuuksistaan. Tämä koskee Meta Trak -laitteen toimitusta, asennustyötä, laitteen tai Meta Trak - palvelun toimimattomuutta tai muita asiaan vaikuttavia teknisiä häiriöitä, jotka eivät ole maahantuojasta tai palvelun välittäjästä johtuvia tai riippumattomia. Seuraavia tapahtumia voidaan pitää esimerkiksi sen laatuista tapahtumista joihin emme itse voi vaikuttaa: räjähdys, tulva, tulipalo tai muu luonnon onnettomuus, sota tai sodan uhka, sabotaasi, kansalaislevottomuudet, hallituksen toimet, parlamentin tai EU:n tai muiden paikallisviranomaisten toimet, tuonti- tai vientisäädökset, takavarikot, lakot, työsulut tai muut teollisuuden toimet tai työmarkkinakiistat (joko koskien meidän tai kolmannen osapuolen työntekijöitä). Myös ongelmatilanteissa saada raaka-aineita, työvoimaa (yleislakko), polttoainetta tai koneiden osia. Myös jos tulee ongelmia sähkön saannissa tai koneiden rikkoutumisesta. Samoin kaikki katkokset sekä muutokset Suomen ja myös kansainvälisessä Internet tietoliikenne sekä GSM puhelinverkoissa eivät myöskään aiheuta korvausvastuuta maahantuojalle tai välittäjälle. Osapuolet vapautuvat sopimuksen vastuista, vain ajaksi ja siinä laajuudessaan kun sopimusveloitteen laiminlyönti johtuu ylivoimaisesta nk. force majeure syystä tai esteestä.

#### 17. Muuta yleistä sopimuksesta, laitteen tai palvelun siirto, irtisanomisaika

Asiakkaan MetaTrak -palvelusopimusta tai sen osaa ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman palvelun välittäjän One-Pro:n kirjallista suostumusta.

Palvelun toimittaja voi luovuttaa sopimuksen, palvelun tai omistuksen tarvittaessa kolmannelle osapuolelle. Myös tapauksissa jos tapahtuu yrityskauppoja tai omistusmuutoksia palvelun tuottajalla ja toimittajalla, maahantuojalla tai välittäjän yrityksissä tai omistuksissa sekä muita vastaavia muutoksia. Silloin maahantuojalla ja välittäjällä on oikeus tehdä muutoksia yrityksen omistuspohjaan tai palvelun siirtämiseen.

Mikäli asiakas irtisanoo sopimuksen omalta puoleltaan sopimuksen vastaisesti on hän veloitettu tarvittaessa korvaamaan aiheuttamansa vahingon jos tämä tapahtuu sopimuksen vastaisesti. Mikäli palveluntuottaja joutuu asiakkaasta johtuvista syistä irtisanomaan sopimuksen tai katkaisemaan palvelun ei itsestä johtuvista syistä, vaan asiakkaan itse aiheuttamista syistä, silloin asiakas ei voi vaatia korvauksia eikä myöskään silloin kun syy irtisanomiselle johtuu hänestä.

Mikäli asiakkaan kanssa ei ole muuten sovittu pidempää sopimusaikaa esimerkiksi 1, 2 tai 3 vuotta, silloin asiakas voi irtisanoa sopimuksen palvelun välittäjän kanssa 3 kuukauden kuluttua, jonka irtisanomisaika alkaa aina seuraavan juoksevan kuukauden ensimmäinen päivä ja siitä 3 kuukautta eteenpäin. Eli jos asiakas irtisanoo sopimuksen hänen puoleltaan esimerkiksi 18 päivänä Helmikuuta, on sopimus voimassa vielä koko Helmikuun ajan laskutuskauden, sekä sen jälkeen sopimus on voimassa Maaliskuun, Huhtikuun ja Toukokuun ajan, yhteensä 3 kuukautta, siis 3 laskutuskautta.

Mikäli oikeuslaitos tai muu vastaava viranomainen pitää jotain sopimuskohtaa pätemättömänä, se ei vaikuta muiden näiden sopimuskohtien lainmukaisuuteen. Sopimus (koskien kolmansien osapuolten oikeuksia) ei vaikuta tähän sopimukseen. Sopimuksessa sovelletaan Suomen ja EU:n lakeja.

**Palvelun tilauksella asiakas/tilaaja vahvistaa, että hän on lukenut ja ymmärtänyt nämä sopimusehdot. Samoin että asiakas ymmärtää ja hyväksyy laitteen sekä palvelun toiminnot sekä myös hyväksyy kaikki sopimuksen yksityiskohdat, sen vastuut, ehdot sekä rajoitukset, ja sitoutuu noudattamaan niitä.**

## Meta Trak maahantuoja ja palvelunvälittäjä:

# ONE-PRO

Puutarhatie 20 (Tikkurila), 01300 Vantaa  
Puh: (09) 231 500 50 Fax: (09) 231 500 99  
HelpDesk Puh: 0600-41099  
Sähköposti: [sopimukset@one-pro.fi](mailto:sopimukset@one-pro.fi)  
[metatrak@one-pro.fi](mailto:metatrak@one-pro.fi)  
[www.metatrak.fi](http://www.metatrak.fi) [www.one-pro.fi](http://www.one-pro.fi)

Meta Trak -laitteiden valmistaja  
ja Telematic -palvelun kehittäjä:



META SYSTEM SpA  
Italy

24/7h ajoneuvoturvallisuus- ja  
valvomopalveluiden toimittaja.



SECURITAS Oy,  
Finland